

## 保証のお手続きの前に、お知らせがございます。

この度は弊社商品をご購入いただきまして、誠にありがとうございました。

実践してみたけれど結果が出なかった方や、ご満足頂けなかった方のために、この返金保証制度を実施しておりますが、それについてご案内する前に1つ、お知らせとお願いがございます。

弊社ウィズキャットが所属する『Win Cube Holdings(ウィンキューブホールディングス)』では、売上の一部を途上国の学校建設に寄付させて頂いております。返金保証を適応されますと、学校建設への寄付対象ではなくなることをご理解願います。

今回の商品に関しましては内容にご満足頂くことが出来ませんでした。弊社ではさまざまな猫に関するお悩みに役立つ教材を定期的に発売させて頂きます。また新商品等のお知らせもお送り致しますので、気になる商品があれば是非お試し頂ければと存じます。その際は再度、NPO法人JHP様を通して途上国への学校建設費用として売上の一部を大切にに使わせて頂きます。

以下の写真は、カンボジアのオルツセイ地区に完成した『クドケンスクール』の写真です。  
この学校は、あなたを含むDVDや各種商品をご購入して下さった方のお力を集結して建てた、1つ目の学校です



新校舎の外観

スタッフ 4名で開校式にも参加

現地の様子



筆記用具をプレゼント

ブランコの追加寄付も決定

校舎壁面

## 売り上げの一部で猫ちゃんの支援をしています。

弊社ウィズキャットは、売り上げの一部を猫の保護団体へ寄付させて頂いております。

全ての猫ちゃんが素敵な家族に出会えますように。

もっと沢山の猫ちゃんが幸せになれるように。

そして、あなたと猫ちゃんが幸せに暮らせますよう

より良い商品・サービスのご提供に尽力して参ります。



## 返金のお手続きに関して

返金のお手続きに関しましては、以下の手続きに関する項目や注意事項を設けさせて頂いておりますので、必ずご確認の上、別紙の返金申請用紙を記入していただき、商品と合わせて弊社まで郵送ください。

※記入や手続きに関しまして、不備があった場合には手続きが遅れる、もしくは、対応できかねることもございますので、忘れずにご記入・ご確認の上、返却される商品に同封してください。

### 【返金に関する注意事項】

#### ■「商品」と「返金申請用紙」を同封の上、弊社までお送りください。

保証用紙の記入漏れや教材一式がそろっていない場合は、お受けできません。

※弊社発行の領収書を個別にお受け取りになられた場合は、そちらも併せてお送りください。

#### ■配達記録がお手元に残る方法でご返却ください。

補償がない郵送での郵送事故や未着の場合は、ご返金いたしかねますのでご了承ください。

#### ■返金先の口座名義人名は、購入者様の名義のものをご記載ください。

商品購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

#### ■保証期間外の返金申請に関しましては、一切お受けできません。

商品のお申込み時の販売ページや冊子等に記載されている、商品毎に指定された期間のご返品を保証適応対象とさせていただきます。例) 購入から 15 日間までの場合：起算日は弊社からの商品発送日（配達票の伝票受付日）とし、起算日から 15 日以内の弊社必着分が保証の対象となります。

#### ■商品によって、返品条件が異なる場合がございます。

商品によって、保証期間が異なるものがございます。

#### ■ご返品時の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

ご返送される場合は元払いにてお手続きください。万一、弊社着払いにて返送された場合は、そのままご返却させていただきます。

※ お振込み手数料は一切頂きません。

#### ■商品が確認できましたら、10 営業日以内に返金の手続きをいたします。

返金手続きが完了いたしましたら、ご記入頂いたメールアドレス宛にご連絡を差し上げます。

(メールアドレスのご記入がない場合はご連絡ができませんので、必ずご記入ください。)

※携帯電話用メールアドレスは、弊社からのご連絡が届かないことがございますので、必ず PC 用のメールアドレスをご記載頂きますようお願い致します。

#### ■返金方法は、銀行振込か購入時のクレジットカードへの払い出しのみとなります。

銀行振込、もしくはお客様のご購入方法に利用されたクレジットカードへの払い戻しでのご返金となる場合がございます。上記以外での方法ではご返金いたしかねますのでご了承ください。

※クレジット決済で商品をご購入された方は、原則的にクレジットカードへの払い戻しでのご返金を行わせていただいておりますが、万が一のことがあった場合にご返金に遅れが生じないよう、念のため銀行のお振込先口座もご記入いただいております。何卒、ご了承くださいませ。

---

**【返品先】** 〒164-0001 東京都中野区中野 2-19-2 中野第1OSビル 2F  
株式会社ウィズキャット

**【サポート】** 株式会社ウィズキャット カスタマーサポート [e-mail : info@with-cat.com]  
TEL: 0120-900-969 (受付時間 平日 10 時~17 時) FAX: 0120-900-924

## 【保証申請用紙】

※内容は全て必須項目となっております。記入漏れや回答内容によっては、返金手続きができないため、ご返金が遅れる場合があります。空欄の無いよう必ずご記入ください。

(※)：購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

商品名	
購入日	
申込み氏名	
住所	
電話番号	
メールアドレス (PC用)	
銀行名	
支店名	
口座名義名	
口座名義名 (カナ)	
口座番号	

商品を使用した感想をご記入ください

---

---

---

---

---

商品に関してご不満に思われた点をご記入ください

---

---

---

---

---

---

---

---